

出行用品的精工巧匠 旅行生活的贴心伴侣



浙江银座箱包有限公司 **2022**
社会责任报告

报告编制说明

报告简介：

本报告为浙江银座箱包有限公司（以下简称“银座”或“公司”）发布的第三份社会责任报告。本报告内容客观真实的反映了银座在追求自身发展的同时，积极履行经济、社会、环境等责任，实现了企业与社会和谐发展与可持续发展。

报告时间范围：

报告的时间范围：2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（部分内容追溯以往年份）

报告发布周期：

本报告为年度报告，当年发布上年度社会责任报告。

报告组织范围：

公司整体（参见“组织架构”）

报告编制依据：

本报告编制参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G3.1）和《社会责任指南》（GB/T36000—2015）、《社会责任报告编写指南》（GB/T36002—2015）。

报告数据说明：

报告中的经营数据均来源于公司正式文件和统计报告、报表。

报告获取方式：

本报告为中文版本，在浙江银座箱包有限公司官网可下载本报告的电子文档，网址：www.zjyinzuo.com，下载或致电：0573-85606888 索取纸质版本。

目 录 Contents

壹 总经理致辞

贰 关于银座

企业概况.....	3
发展历程.....	4
企业理念.....	4
主要产品及比重.....	5
品牌规划.....	5
相关客户.....	6
至 2022 年相关荣誉.....	7

叁 责任管理

责任落实推发展.....	9
依法经营造诚信.....	13
技术创新促产业.....	15
品质至上呈精品.....	18
安全生产赢保障.....	22
保护环境建家园.....	27
关爱员工助文化.....	29
热心公益履职责.....	37

肆 展望未来

反馈意见表



壹 总经理致辞

CHAIRMAN'S SPEECH

2022 年是风险与挑战并存的一年，因新冠疫情的到来，使整个箱包行业乃至我们银座成立以来成为了最残酷的一年。经历了疫情后，从人员的精简减负，到加强内部管理；在应对市场的变化，从供应链的调整到内部生产流程的调整，加强 IP 品牌及自主品牌的结合，通过企业自建销售网络，主动积极的应对。

回顾银座的发展历程，从管理、组织、现场、精益生产各方面出发，深化经营体制改革，推进品牌发展战略和销售结构调整，加强供应链管控及提升，调整产业布局，深化内部管理。同时在这不平凡的一年中，始终坚守“以人为本，恪守诚信；以客为尊，追求卓越；创新精进，共求发展”企业价值观。把诚信作为对客户及消费者的承诺，追求卓越与创新，开创银座的新发展，并致力于将银座从一个箱包生产企业，打造成智能化、一体化、多元化的综合性服务平台企业。

—浙江银座箱包有限公司 总经理 陈王伦

贰 关于银座

About Ginza

十几年来专注硬箱的研发生产，秉承数字化理念，用心做产品，以卓越的品质，阐述中国制造。



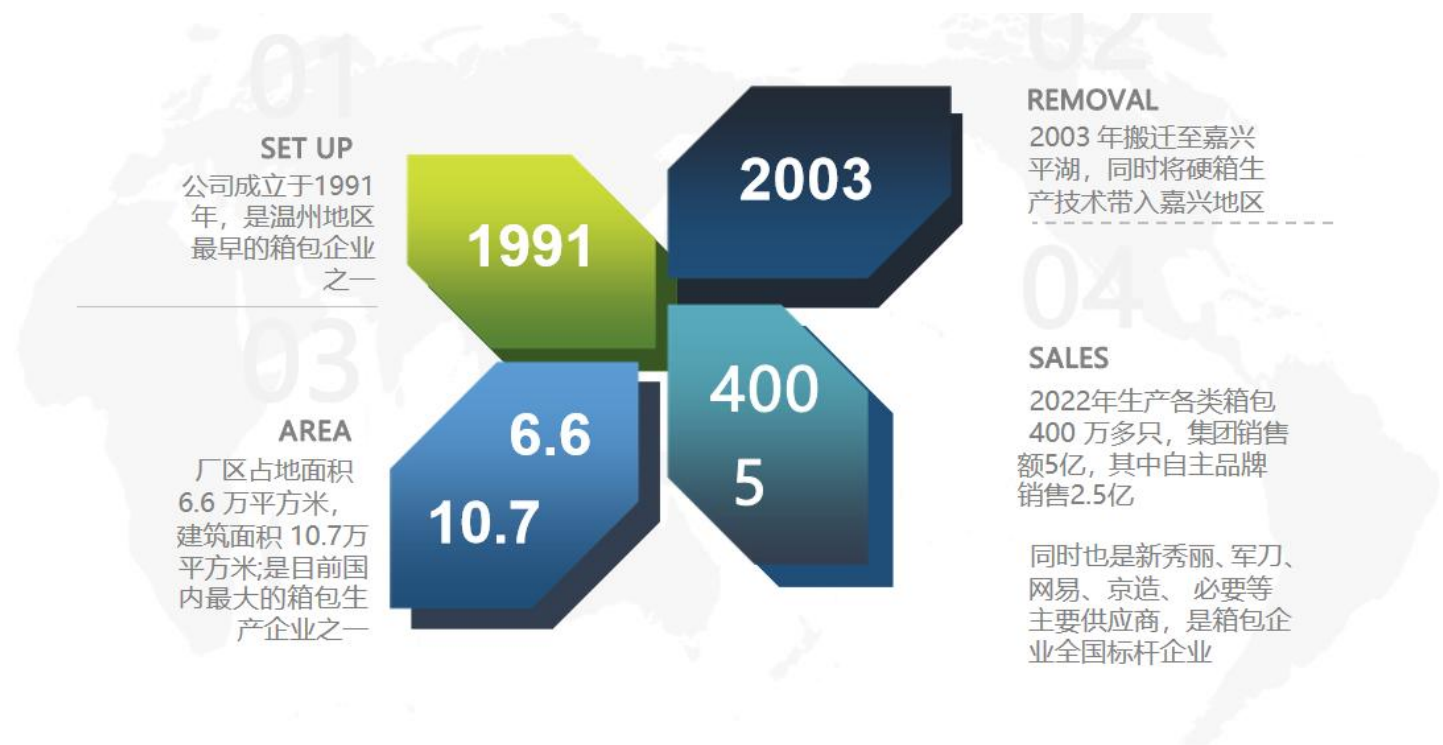
企业概况

浙江银座箱包有限公司是以箱包产品的制造、研发、仓储服务为基础，以数字化驱动、设计加持品牌发展、个性化定制为核心的产销研一体化的箱包企业。成立于 1991 年是温州地区最早的箱包企业之一；2003 年搬迁至平湖，同时将硬箱生产技术带入嘉兴地区。现厂区占地面积 5.2 万平方米，建筑面积 10.7 万平方米。拥有国内最先进的以 ABS、PC、PP 原料为基础的箱包生产流水线，并具有多层共挤箱包片材押出设备、大型 PP 注塑成型等自动化机械设备。是目前国内最大的箱包生产企业之一；2023 年生产各类箱包 400 万只，集团销售额 8.3 亿元。是新秀丽、军刀、网易、京造、必要等主要供应商，是箱包行业全国标杆企业。

公司截止 2022 年银座拥有有效知识产权 275 项，荣获“浙江省专利示范企业”，设计作品参加了嘉兴市“红船杯”工业设计大赛荣获“美学设计奖”“实用设计奖”。近年投入省级新产品 36 项、平湖市重大科技计划项目 2 项，2020 年评为“省级企业研究院”。另获得“之江创客”2023 全球电子商务创业创新大赛全球总决赛一等奖、国家高新技术企业、中国箱包领先品牌、全国工商联上规模民营企业、中国（杭州）电商与质量标准建设峰会“电商供应链十五佳公司、浙江省绿色低碳工厂、浙江省皮革行业“最具影响力品牌企业”、浙江制造认证产品、“浙江制造”拓市场《最具魅力产品》、浙江省 AA 级守合同重信用企业、浙江省科技型中小企业、浙江省制造业网络营销示范企业、浙江省创新型示范中小企业、浙江省服务型制造示范企业、浙江省工业设计中心、嘉兴市企业（行业）技术中心、嘉兴市跨境电子商务示范企业等荣誉。



发展历程



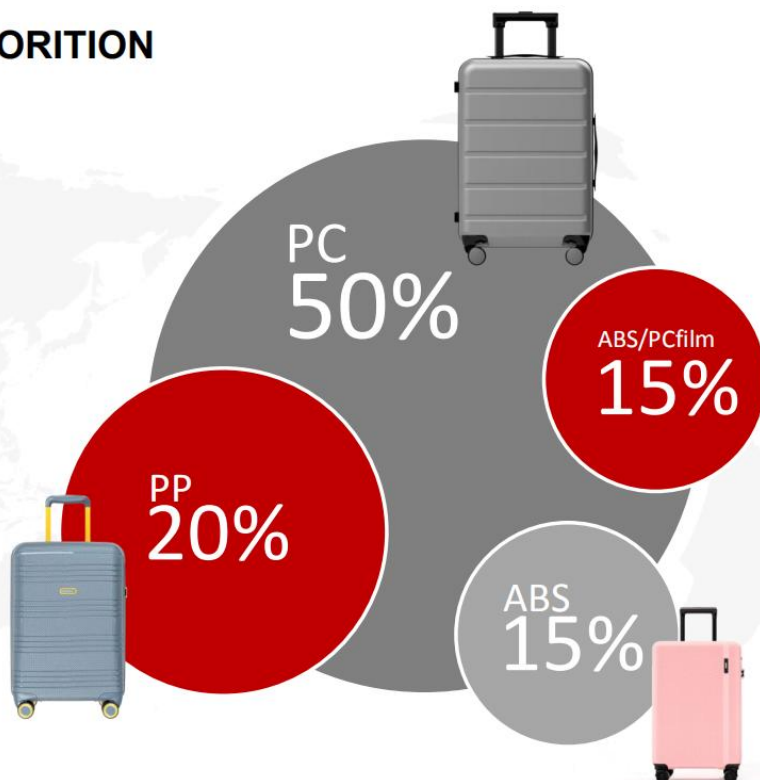
企业理念



MAIN PRODUCTION APPR. PROPORTION 主要产品/比重

100%PC: is still our main product, about 50%.
100%PC仍是我们的主要产品，约占50%

PP: is about 15~20% but keep increasing
PP约占15~20%但是比率在持续上涨中



品牌规划



银座独家授权IP类品牌
定位：中国区专属品牌授权，银座旗下新代理品牌

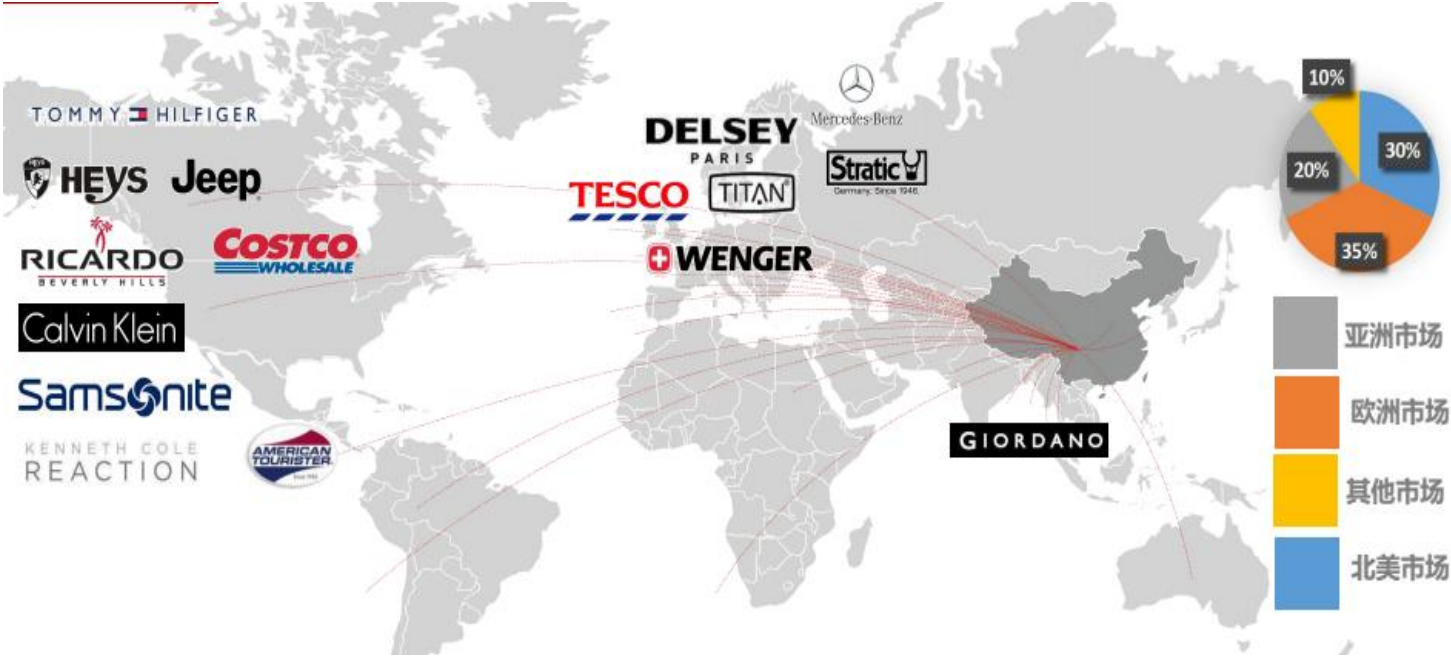


梦幻联名系列

* 如上仅列举代表性品牌，不包括所有相关客户

相关客户

国内市场



*仅列举代表性品牌，不包括所有相关客户

至 2022 年相关荣誉

企业荣誉 ENTERPRISE HONOR

“浙江省名牌产品”、
“浙江省出口名牌”、
“浙江省创新型示范中小企业”、
“浙江省高新技术研究开发中心”、
“浙江省制造业网络营销示范企业”、
“浙江省科技型中小企业”、
“嘉兴市著名商标”
“嘉兴市专利示范企业”
“嘉兴市跨境电子商务示范企业”
“平湖市市长质量奖”



2017年获得
“国家高新技术企业”

2018年获得
浙江制造认证证书”
的“品”字保障。
中国箱包领先品牌

2019 年公司被授予
国家规模以上企业称号
省级工业设计中心
中国轻工业皮革行业十强企业
杭州电商峰会上被评选为全国
“电商供应链十五佳公司”

2020年被认定为
省级企业研究院
最具魅力产品

2021年荣获
浙江省皮革行业
最具影响力品牌企业

叁 责任管理

Responsibility

Management

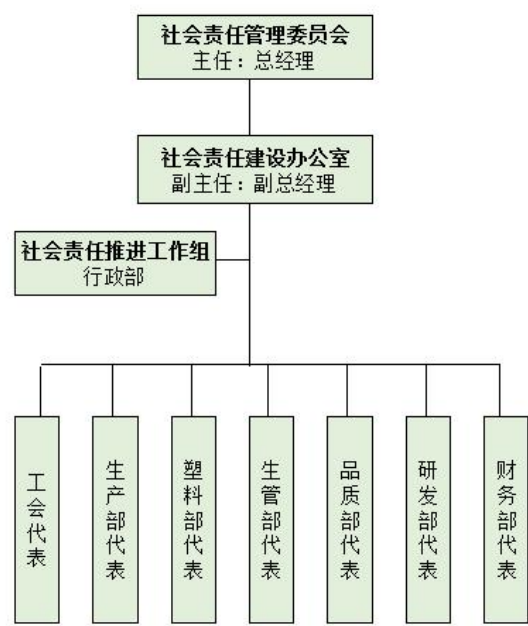
2022 年，浙江银座箱包有



责任落实推发展

2022 年，在公司社会责任管理委员会的领导下，工作组统一部署了各部门全面履行社会责任工作，将社会责任融入生产经营管理和企业文化建设中，并制定包括效益、安全、质量、环保等方面的社会责任绩效指标。

社会责任组织构架



► 社会责任管理委员会职责：

- 1、依据社会责任标准、法律法规、客户、品牌标准等建立健全公司社会责任管理体系，且确保其有效运行及持续改进；
- 2、确定社会责任愿景、方针、目标、战略、承诺
- 3、负责公司年度社会责任报告批准、发布；
- 4、负责为社会责任建设提供人力、物力、财力等方面支持；
- 5、负责公司年度社会责任工作计划审批、社会责任制度审批、定期会议召开；
- 6、负责公司社会责任管理确保其符合法律法规、客户标准、政府法令及相关方要求。

► 责任推进方针：

银座作为市场主体和社会公民，积极响应国家政策，依据其自身创业追求和文化底蕴，拓展市场网络，筹集生产要素，组织生产经营，在创造物质财富的同时，以企业文化精神，积极践行企业社会责任、构建企业与社会、企业与利益相关方良性互动关系，不断践行对股东、对职工、对社会、对环境、对利益相关方等的社会责任承诺。



►利益相关方：

银座在多年来的发展中一直重视与利益相关方的互信互利，合作共赢关系。我们针对各利益相关方的不同诉求，充分考虑自身的运营管理对利益相关的影响，在不断完善与利益相关方的沟通合作机制，积极履行对他们的责任与承诺，不断推动经济、环境、职工与社会的和谐发展，为公司可持续发展创造良好基础。



利益相关方	关注与期望	沟通与交流方式
 政府与监管机构	◆诚信经营、依法纳税 ◆促进就业	◇配合国家宏观政策，积极遵守法律法规 ◇依法纳税、合法经营 ◇参与当地经济发展建设
 客户	◆提供安全、环保、优质产品 ◆提升服务质量, 满足客户需求 ◆保护客户隐私与知识产权 ◆定期会议与拜访 ◆绿色产品及创新研发	◇开展客户满意度调查 ◇保障客户沟通渠道顺畅 ◇严格管理客户隐私及保护知识产权 ◇积极参加客户会议与做好客户拜访 ◇ 高层互访交流
 员工	◆职工权益保障 ◆职工健康与安全 ◆丰富职工生活 ◆职工申诉与沟通	◇严格遵守《劳动法》与配套法规要求 ◇提供健康安全的工作与生活环境 ◇开展丰富多彩的文化/体育/娱乐活动 ◇完善内部沟通机制（意见箱/热线……）
 价值链伙伴	◆ 明确产品质量价格，实现互利共赢 ◆遵守法律、法规与社会责任标准 ◆积极履行社会责任	◇ 定期召开供应商会议 ◇ 逐步完善供应商监管体系 ◇ 向供应商传达公司社会责任政策
	◆提供健康安全的产品	◇做好客户沟通交流，满足并超越客户需求 ◇重视与及时处理消费者投诉
 行业协会	◆行业论坛与会议 ◆参与行业标准编写	◇参加行业活动如：论坛、培训、经验交流 ◇参与行业研究，标准制定
 环境	◆遵守法律法规 ◆节能减排，清洁生产 ◆应对气候变化	◇严格遵守《环境保护法》与其配套法规 ◇推动绿色生产，制造绿色产品 ◇减少废物排放，提高可再生能源利用率 ◇带动公众参与环境保护
 社区	◆改善社区环境 ◆支持、带动创建和谐社会 ◆倡导志愿服务 ◆支持社会公益	◇重大灾区与弱势群体救助（慈善捐赠、捐资助学、艾滋病防治等） ◇参与社区基础设施建设、灾害援助 ◇建立义工组织

依法经营造诚信

我们依法遵守各项法律法规和社会公德，及时足额纳税，保护知识产权，反对不正当竞争，维护各利益相关方，杜绝商业腐败，用实际行动赢得顾客和社会的赞誉。

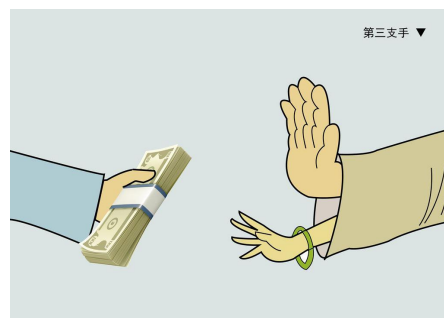


依法合规经营

制度是合规的基石，在日常运营中我们积极遵守法律、法规要求及客户标准要求，努力塑造企业良好形象，始终坚持“制度先行、合法合规”的管理理念，将合法、合规工作重点放在公司制度建设、证照合规、经营合法与职工行为等方面，依据相关法律法规不断完善、修订、细化各项管理制度，重视风险防控制度增补，切实保障职工与公司合法权益。

在制度层面公司制定了《员工手册》、《薪资福利管理制度》、《品质管理制度》等制度，对公司各项制度与流程以及职工行为等进度监督管理，保障各项制度在法律法规规定的框架内得到有效执行。同时公司每年至少组织一次现有管理制度与流程有效性评审，以提高管理层与职工对合规管理重要性的认识，实现合规管理内容的落地与深化。

未来，我们将持续不断优化与完善管理制度，力图制定和细化一些更具有实践性，操作性更高的指引&办法等形式的规范文件，形成更为完善的合规制度体系。



反腐倡廉

当前，很多人认为，反腐倡廉建设是政府部门的事，是各级官员的事，与民营企业关系不大。这种认识是错误的，反腐倡廉建设是党的一项重大的政治任务，也是一项系统工程，必须依靠全社会各方面力量共同完成。民营企业作为国民经济的重要组成部分，必须重视反腐倡廉工作。在民营企业内部加强廉政教育，提高民营企业干部遵纪守法的自觉性，保证民营企业的和谐健康发展，是取得反腐倡廉建设全面胜利的一个重要前提。

银座严格执行国家法令，结合自身发展需要编制了《反腐败反贿赂管理办法》，引导全员坚定理想信念，恪守职业道德，杜绝贪污受贿、杜绝以权谋私，坚决做到廉洁自律、以身作则，同心同德、艰苦奋斗，爱岗敬业为银座事业的发展而共同奋斗！

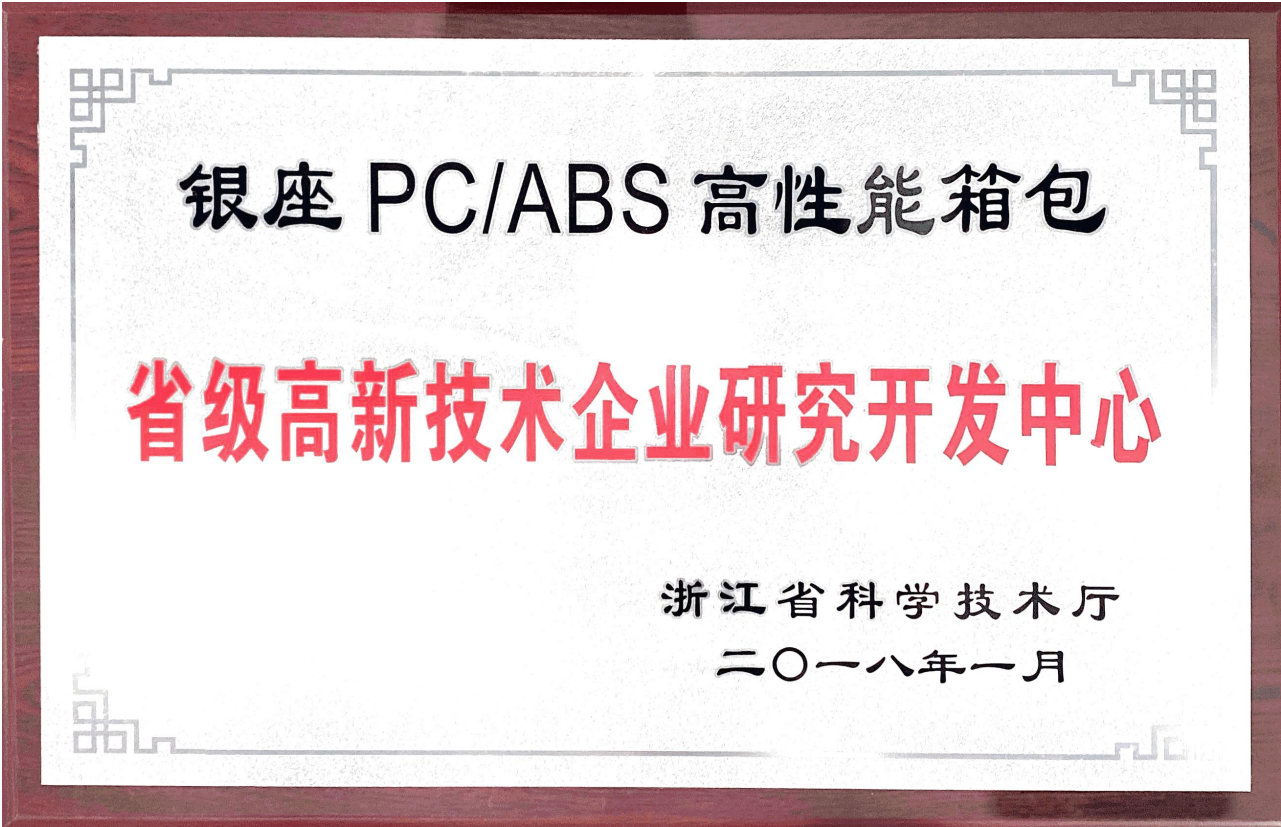
截止到 2022 年底，公司未发生贪腐事件！

技术创新促产业

我们将不断地提高技术创新能力，加大企业研发投入，更好的促进行业科技发展。

银座研发平台：

	单位名称			
206	浙江省银座复合高分子基础材料研究院	浙江银座箱包有限公司	嘉兴市	平湖市



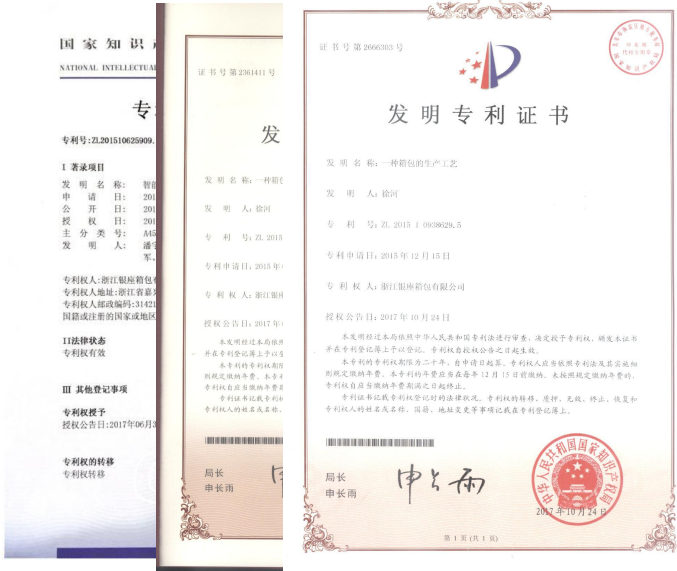
企业要想在激烈的市场竞争中立於不败之地，把握市场机遇与所面临的挑战。必须抓住“产品研发”的关键点，必须不断地进行新产品的研发和技术、管理创新，以满足市场需求才能立于不败之地；银座注重产品创新，从开始建立的“浙江银座箱包拉杆箱研发中心”至 2022 年已发展为“浙江省银座复合高分子基础材料省级研究院”。且逐年增加研发投入与不断提升团队建设，截止到 2022 年底公司研发中心场地 2400 m²，全年投入研发费用 1401 万元，占比 5.44%。研发人员 58 人，科研设备 726 余台（套），科研资产 1064 万元。



银座测试中心

科技成果产出

截止 2022 年，有效专利 123 件，其中发明专利 3 件、实用新型专利 42 件、外观专利 64 件、境外专利 5 件；有效境内商标 143 件；累计完成验收的省级新产品 40 项、平湖市重大科技计划 2 项。

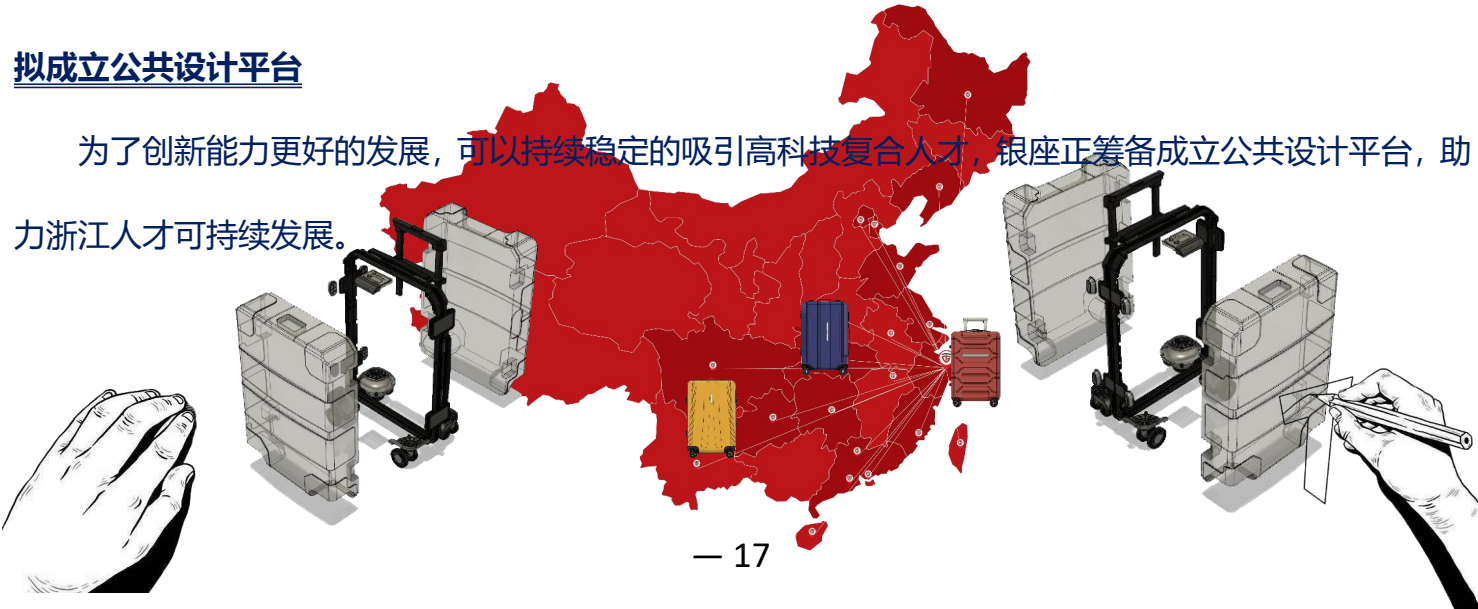


软硬件设施、设备投入



拟成立公共设计平台

为了创新能力更好的发展，可以持续稳定的吸引高科技复合人才，银座正筹备成立公共设计平台，助力浙江人才可持续发展。



品质至上呈精品

银座，视品质为企业立足的基石。拥有领先于业界的品质控制体系，一以贯之，每批次品控率到达 100%。

从来料检验检测开始，到制程控制、最终检验、出货检验、品质稽核、测试组成了一个闭环的品质工程，从一道道严苛的检验测试程序，确保银座箱包的数字品质。

同行业内 ISO9001 质量体系率先通过认证的企业之一



同行业内 ISO9001 质量体系率先通过认证的企业之一

确保质量管理体系的有效运行，围绕质量管理制度的健全、不断提升公司的质量管理能力。2022 年组织开展了质量培训活动 30 余次，相关考核 19 次，参加培训 200 余人。





5 道 (IQC) 进料检验

5 steps (IQC) of incoming raw material inspection

在原料检验方面，5 道严苛的检验程序，不让任何品质得不到保障的原料混入生产线，从制作前的第一步就稳固了箱包品质的质量防线。



6 项 (IPQC) 制程检验

6 steps (IPQC) of process inspection

在箱包生产制造过程中，同样要经过 6 道检验步骤：从商标到前片，再到底部，到后片，再到伸缩围，最后是箱包内部，各个部件都要再次经过严格的制程检验。



5 项 (FQC) 线上检验

5 steps of (FQC) on site inspection

在生产最终环节，要经过 5 项的制程完成成品检验。在这个环节，对检测不合格品进行重工或修理程序；无法重工或修理的品质缺失，就会被直接报废，算在生产损耗的成本项目内；对于有用的零部件进行再使用。



3 项 (OQC) 出货检验

3 steps (FQC) of pre-shipment inspection

在产品出货前依然要经过 3 项出货检验，在最后的环节，对箱包品质进行控制。



1 道 (QA) 品质稽核、测试

1 (QA) quality check and test

在客户验货的时候，任旧有一道进行品质抽检和稽核的检验流程。



1 道 (QE) 品质工程

1 (QE) engineering quality

日常生产工作中，系统性的导入领先与业界的品质控制体系，使每个流程的以确保。



品质研讨会



常年合作七大权威检测机构，品质保障。



数字化检测

32KM

轮子里程测试

2000 次

拉杆疲劳测试

1500 次

拉杆震动测试

5000KM

拉杆往复循环耐磨测试

3500 次

箱包提放测试

72 小时

五金盐雾测试



安全生产赢保障

坚持安全生产高于一切，坚定的把安全作为公司可持续发展的道路走下去。

安全生产体系

公司有完整的安全管理制度，从组织机构、安全生产责任、安全生产管理、监督抽查、教育培训、应急管理等，层层贯彻落实。2022 年，所有生产设备设施安全可控，无一起生产事故发生。



2012 年银座全员贯彻 OHSAS18001（职业健康安全管理体系）且通过权威认证，直至目前该体系运作成熟有效，提升公司安全生产管理水平，且实现了持续的改进。

通过不断的跟进与完善，公司的“安全生产标准化证书”得到了持续的认证。在接下来工作中我们继续按照安全生产标准化与职业健康安全管理体系要求，可持续的发展下去。



持续强化宣导教育

“隐患险于明火，防范胜于救灾”是我们公司建立健全隐患排查治理体系的基本思路，通过不断的宣导，使其理念强化到每位员工的日常行为中，时刻保持高度的安全意识。



◆消防知识宣传

强化员工消防知识，事故发生时可以做到多方位的应急处理。



特种设备管理

特种设备安全是公司安全生产管理工作的重心之一，公司依据《特种设备安全法》

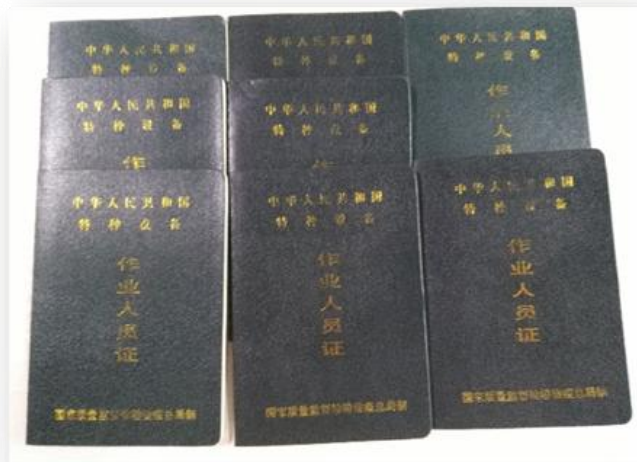


与其配套法规要求，每年请嘉兴市特种设备检测院对全厂特种设备（电梯、机电叉车、压力容器等）进行例行检测，2022 年全厂各类特种设备检测结果符合相关安全标准要求。对于特种设备日常维护保养公司也请了专业机构定期进行确保其正常运作。

在日常特种设备使用与特种作业过程中公司坚决杜绝违章操作、无证操作、冒险作业等不安全行为，从统计显示公司现有安全管理人员 5 人，特种岗位人员 11 人（如：电工，焊工，叉车工，电梯司机，起重机械操作工、固定式压力容器操作工），均实现 100%持证上岗，证件均合格有效。

截止到 2022 年底，公司未发生特种设备安全事故。

特种设备作业人员证



安全生产主要管理人员经过培训，考试合格后持证上岗。



安全生产投入

2022 年公司逐年加大安全生产投入力度，不断改善及升级安全设备设施。安全生产投入主要用于消防系统与器材维护、人员安全培训、特种设备维护、职业病防控、劳保用品采购、体系维护、应急管理、安全生产知识宣传、隐患整改等等。



强化安全培训和应急管理



为有效落实企业消防能力建设及提升公司应对突发事件的能力，提升职工消防安全意识及在紧急情况下掌握逃生与自救的能力。2022 年针对不同部门，不同情况下采取多方式、多途径、多渠道消防知识的培训及全员预演。

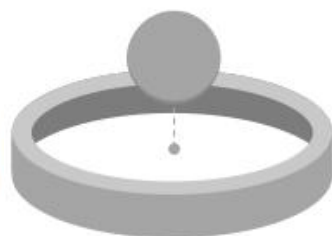
经过预演的经验积累，不断的优化应急预案。

然后针对性的开展应急演练活动。重点抓好演练方案编制、演练培训、演练评估及应急物资配备等工作。



安全生产费用投入

70万元



累计安全培训

32场



参加培训

1500人



各种应急演练

44次

◆2022 年部分应急演练现场





保护环境建家园

我们切实履行环境保护的社会责任，加强资源环保管理工作，强化管理体系建设，加大节能减排投资力度。在思想认识上、工作方式上、管理措施上，实施态度与行动相结合，努力为环境保护作出贡献。

加大管理力度

◆严格执行环境管理制度

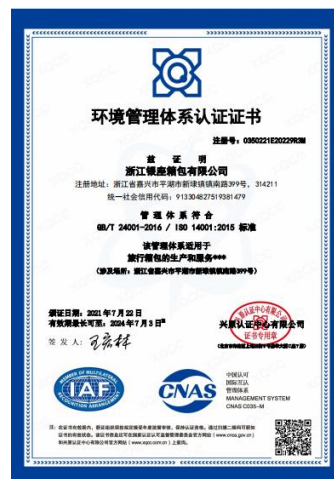
公司自 ISO14001 环境管理体系导入以来，一直严格执行相关制度。组织定期、专项监管活动，指导各个部门开展好环保工作。

◆提升环境保护工作

公司一直积极倡导绿色生产、绿色办公理念，严格遵守环境保护有关法律法规。

◆开展环保知识宣传

公司积极开展环保知识宣传，通过各部门日常早晚例会宣导，不断加强员工的节能环保意识。



节能减排

◆光伏发电

银座多年来持续推行光伏发电项目，利用厂房楼屋顶用，多晶硅电池组件建设 1.3MWp 的光伏并网电站，预计年均发电 130 万 KWH；该项目可在提高电能质量和加强电网稳定性的同时提高光伏电站的收益率。



◆边角料回收项目

同时通过生产工艺的改进，进行边角料的回收再利用，大大减少了废弃物的污染，促进了废弃物资源的循环再利用，该设备同时申请了实用新型专利。



◆储能电站项目

645kW/1075kWh 储能系统。按照并网不上网、就地消纳的原则进行设计，储能电芯采用磷酸铁锂电芯，系统接入方式为 400V 低压并网运行。主要运行方式为移峰填谷，在用电低谷时由电网向储能电池组充电，用电高峰时储能电池组放电回馈厂区低压配电网。主要建设内容为储能设备、接入系统设备及其必要土建工程，根据用电负荷情况，部署安装储能电站 645kW/1075kWh，利用峰谷电价差获取经济效益。储能系统在谷时段进行充电，尖峰时段进行放电。

关爱员工助文化

“以人为本”是我们企业价值观中的其中一条，努力为员工的成长提供广阔的发展通道，营造和谐的工作环境，打造友爱的生活空间。助力员工成就自我价值，使员工和企业共同发展。

职工结构

截止 2022 年底，银座共有职工 107 人，其中科技人员 31 人，专职研发人员 19 人。

职工福利待遇

1. 新员工入职后公司购买五险一金（养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金）；
2. 公司工资结算为保底+计件形式，以多劳多得为原则并按工种给员工设定月薪保障制度；
3. 法定节日放假、星期天休息（遇特殊生产任务安排调休）；
4. 提供免费就餐、住宿，独立卫生间、宿舍内空调、热水器设施配备齐全，；
5. 给当月员工举办生日会，发放生日蛋糕，并进行抽奖活动；
6. 夏季提供消暑饮料等福利，免费发放厂服；
7. 端午、中秋等节日礼品发放；
8. 春节留厂员工享受过年补助，返乡员工享受车票补助；
9. 春节期间全厂员工享有带薪年假福利；
10. 所有员工享受工龄奖，并按工龄逐年递增；
11. 每年组织员工外出旅游；
12. 每年举办迎新年福利抽奖年会；
13. 每年度评选先进员工及优秀干部，发放奖品以及荣誉证书；
14. 综合职工公寓集餐厅、KTV、健身房、球房、电脑室、图书室、公园等娱乐休闲生活一体化功能。

遵守劳动法律法规

公司积极落实《劳动合同法》，尊重员工的劳动和其它各项权益。保护员工的个人隐私，禁止强迫劳动。实行符合竞争性、公平性、激励性原则的薪酬管理制度，不断改善职工劳动条件和福利待遇，努力提高员工的幸福指数。2022 年劳动合同签订率 100%，未发生劳资纠纷事件。

童工保护

公司招聘规则中明确要求：不得以任何理由或形式招募未满 16 周岁的人员，对招募年龄在 16---18 周岁未成年工公司应按照相关法律法规要求，做好岗前与定期健康检查、到当地劳动局备案、不安排重体力或有毒有害或危险性较大的工作岗位等。2022 年公司未发生招募童工事件。

平等雇佣

公司坚决杜绝任何形式的就业歧视，为此公司制定了《无歧视、无骚扰保护政策》及在《招募管理规定》中明确要求：在招聘录用、职工职业发展机会等方面不得因性别、性取向、种族、年龄、信仰、残疾、政治派别等方面予以区别对待。2022 年公司未发生相关歧视性事件。

女工保护

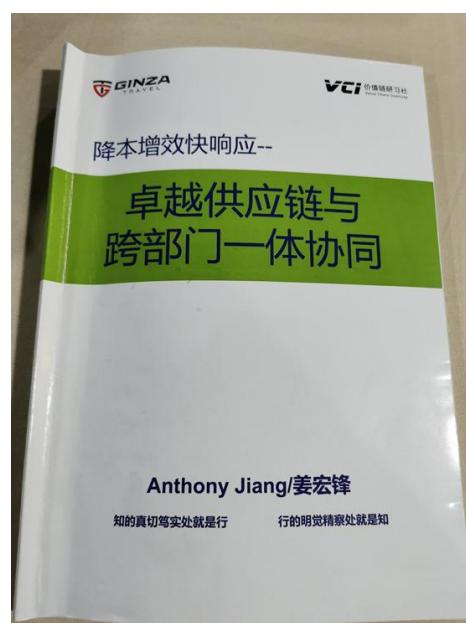
公司认真贯彻落实《女职工劳动特别保护规定》，制定了《女工与孕妇保护规定》，将女职工的权益保护在公司内部以制度形式予以明确，切实保护女职工在经期、孕期、产期、哺乳期等合法权益。

加强人才队伍建设

2022 年银座秉承不断增强员工的知识、技能、工作方法、合作凝聚力，开展了不同类型、不同方式的多种培训，进一步激发各类人才队伍活力。



精益求精 敏捷卓越供应链-银座在行动

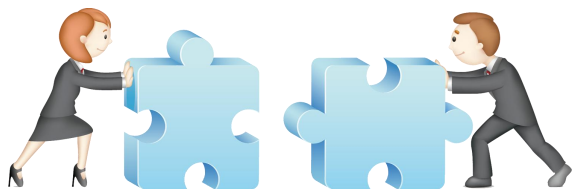


◆做好员工生活区域建设



银座员工生活区域整洁有序，安排专人打理。餐厅、KTV、健身房、球房、电脑室、图书室、公园等娱乐休闲生活设施齐全。职工公寓内配备热水、网络、电视、空调等，使员工有方便、舒适、温馨的生活居所。

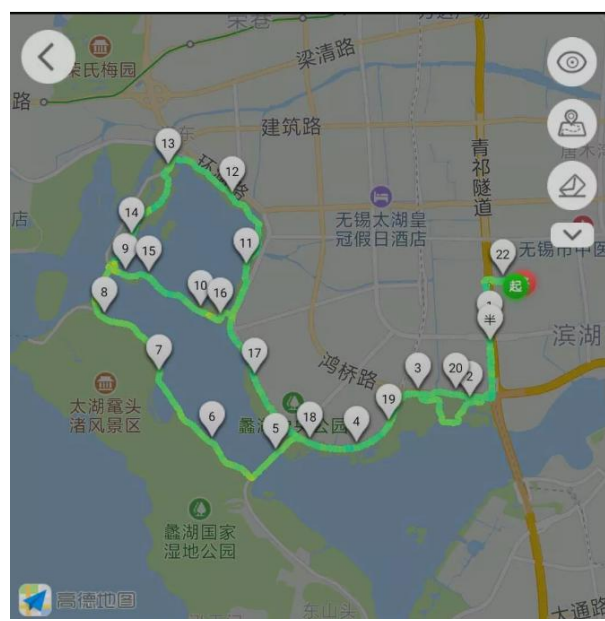




◆加强企业文化建设

企业文化是企业的灵魂，是推动企业发展的动力。

2022 年银座组织员工参加“相行箱伴 一路有你”绕太湖徒步活动





◆ 党组织建设

银座箱包企业年轻，党建工作更是零起步。我们深知，一个企业的发展壮大，离不开企业文化的力量，离不开党建工作的引领。注重发挥企业经济引导作用的同时，更加注重企业的党建发展。把党的建设和企业经营结合在一起。为此，在公司董事会的支持下，建立了 1000 多平方米的“党员 e 家”，安排党员轮流值岗，丰富党员和职工们的精神文化生活，提升企业的文化软实力。截止 2022 年底，公司现有党员 27 人。

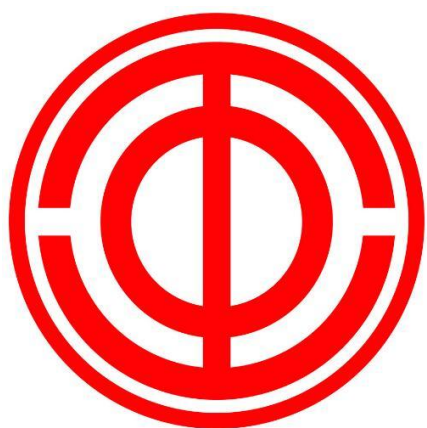


2022 年，细化“老王叔工作室”，了解并尊重各民族风俗习惯，学习并传递党的民族政策。王瑞标利用自己和大家是同乡同族的便利条件，经常深入到农民工兄弟姐妹中，和大家促膝谈心，告诉大家，在新时代背景下国家对少数民族的有利政策，鼓励农民工兄弟热爱工作，热爱生活。努力化解农民工之间的矛盾，努力协商与公司的各种劳资纠纷，为当地的经济发展作出自己的贡献。



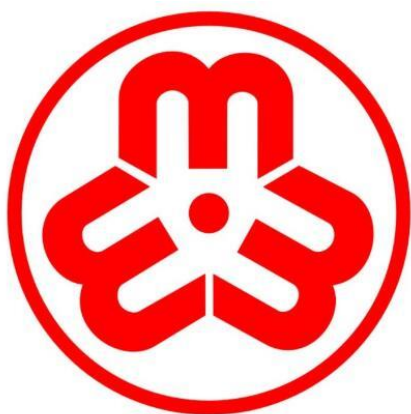
◆工会建设

公司在职工沟通方面，提倡“面对面，坦诚交流”，并积极采取各种措施畅通沟通渠道。为了促进工作交流，在公司高层与基层职工沟通方面设置了意见箱，保证职工的声音能够及时传递到管理层，在职工层面，则有工会、妇女维权工作站、职工座谈会、申诉热线等多种沟通平台，加强职工与职工之间，职工与管理层之间的交流，及时了解与解决职工在工作、生活中遇到的困难与需求。



◆关爱妇联

银座妇联于 2013 年 7 月成立以来，已维护女工权益为目标开展工作，这也是新埭镇首个非公企业妇代会升级为妇联。我们将不断提升服务质量，进一步丰富女职工业余文化生活，提高女工自身素质，及时解决女工困难、问题，维护女工合法权益不受侵犯。



热心公益履职责

公司的发展离不开社会的支持，以感恩的心回报社会，以积极的心态参相关建设，以构建美丽和谐社会为目标是银座企业文化重要的组成部分，也是企业履行社会责任的重要实践与方式。

近年来公司以扶贫救济、捐资助学等方式积极参与公益、慈善活动；从不完全统计显示，公司公益慈善捐献逐年增加，如，五水共治、平湖市慈善总会捐赠、困难职工慰问等等。

◆以企业自身为表率，促进社会就业。

就业是民生之本。银座将拉动就业视为自己重要的社会责任，积极采取措施提供就业岗位。公司积极吸纳大学生就业，为他们提供稳定的工作岗位和良好职业发展平台，坚持公开公正公平招聘。



肆 展望未来 反馈意见表



展望未来

2022 年，虽然形势复杂严峻，行业环境压力加剧，原材料价格持续走高，劳动力成本攀升等因素给箱包行业的生存与发展带来了巨大的挑战。面对困难和严峻的形势，银座努力开展转型升级，以升级设备智能化，加强产品质量，拒绝成本浪费，加大创新投入，加强品牌规划等有效措施，保证销售额维稳上涨。面对复杂多变的市场形势，我们深刻地认识到：必须加快产业结构、市场结构、产品结构调整，提升品牌建设、科技研发、运营管理等方面能力。

未来在 2023 年里银座将努力做好以下工作：

◆ 持续提升企业创新和积极推动公共设计平台的建设

持续增加研发投入，积极推动公共设计平台的建设，以吸引扩大研发团队，引进人才，继续发展好新材料、新技术的应用。做好产品设计、知识产权保护，为未来可持续发展奠定基础。助力浙江人才可持续发展。

◆ 提升品牌竞争能力，让银座走向国际

形成完善的自有品牌矩阵，实现个性化定制的标准量产，提升销售团队能力建设，将产品推进国家化发展。

◆ 健全企业创新管理

2022 年，经过管理系统完善、融合与发展。2023 年，银座需持续创新机制的健全，根据发展状况做好实时调整。

◆ 提升生产能力，加强质量管理

根据实际订单情况，客户对产品的要求，市场发展的等因素。有效整合资源，着力打造精益生产，在提升生产效率的同时，继续加强产品品质的管控。

◆ 完善社会责任体系

公司将严格按照《社会责任指南》标准，继续完善社会责任体系，将社会责任落实到企业的日常生产运营中。

反馈意见表

尊敬的读者，

您好！

感谢您阅读《浙江银座箱包 2022 年度企业社会责任报告》。

我们希望倾听到您对本报告的意见和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过邮寄、传真或电子邮件发给我们，以便我们持续改进和提高社会责任工作，对于您的宝贵意见，我们致以深深的谢意！

姓名：	单位：
联系电话：	电子邮箱：

您如何评价本报告？

1. 您认为报告总体上：
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差
2. 您认为报告在结构上：
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差
3. 您认为报告的可读性：
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差
4. 您认为报告的版式设计是否有助于您的阅读：
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差
5. 您认为报告披露的社会责任信息：
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差
6. 您通过本报告是否已经基本了解公司的可持续发展理念和实践特点：
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差
7. 您认为报告对利益相关方的关注是否全面：
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

8. 您对报告中哪一部分最感兴趣：

.....

.....

9. 您最希望我们更多的披露哪些社会责任方面的信息？

.....

.....

10. 您对我们今后社会责任工作及社会责任报告改进的建议：

.....

.....

.....

浙江银座箱包有限公司

Zhejiang Yinzuo Cases&Bage Co.,Ltd

地址：浙江省平湖市新埭镇镇南路 399 号

Address: 399 Zhennan Road, Xindai Town, Pinghu City, Zhejiang Province. China.

电话 Tel: +86-0753-85606888

传真 Fax: +86-0753-85622223

邮箱 E-mail: yinzuo@gnza.net

网址: <http://www.zjyinzuo.com>